

12.12.2020.

Отворен ковид кол-центар у краљевачкој Медицинској школи

У Медицинској школи у Краљеву отворен је ковид кол-центар, намењен искључиво за рад дела Завода за јавно здравље Краљево који, због техничких немогућности, најпре просторних и кадровских, није у могућности да у овом таласу епидемије, с обзиром на број новорегистрованих случајева, одговори свим задацима који су постављени пред њега.

Путем новоотворених телефонских линија, волонтери - ученици Медицинске и Економско-трговинске школе, као и неколико професора, уз стручну помоћ лекара, обављаће послове у кол-центру - разговараће са грађанима који су у изолацији, прикупљати податке од њих и давати им неопходне информације односно уносити податке у систем.

На овај начин, грађани којима је тестирањем утврђено да су позитивни на корону односно налазе се у изолацији имаће могућност да се што пре пријаве како би добили помоћ у прибављању одговарајуће документације због регулисања обавеза према послу. Податке које волонтери кол-центра прикупе, запослени у Заводу ће прослеђивати Санитарној инспекцији, која издаје решења о изолацији. Уједно, моћи ће да евидентирају већи број контаката и ограниче њихово кретање, као и да спрече даље ширење епидемије.

Техничку подршку и логистику кол-центру, поред Медицинске и Економско-трговинске школе, дао је Град Краљево односно Градски штаб за ванредне ситуације на територији града Краљева преко Градске управе.

Путем пет телефонских линија ковид кол-центра, сваког дана од 08.00 до 16.00 часова, грађани Краљева који су у изолацији, могу да добију неопходне информације.

Контакт телефони кол-центра су:

064/891-2022

064/891-2108

064/891-2018

064/891-2118

064/891-2132